**ТИПОВОЙ ДОГОВОР,   
 содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг**

**с ресурсоснабжающей организацией**

**г. Югорск «01» декабря 2018г.**

По настоящему Договору **Муниципальное унитарное предприятие «Югорскэнергогаз»**, в лице директора **Султанова Рамиля Раисовича**, действующего на основании приказа Департамента муниципальной собственности и градостроительства администрации г. Югорска от 28.04.2017 г. № 56 и Устава, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, публикует настоящий договор (далее – «Договор») в адрес собственников и пользователей (нанимателей) жилых помещений в многоквартирных домах, именуемых в дальнейшем **«Потребители»**, а при совместном упоминании «Стороны».

**1. Термины и определения**

1.1. «Коммунальные услуги» - осуществление деятельности Ресурсоснабжающей организации по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме в случаях, установленных Правилами, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений). К коммунальной услуге относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

1.2. «Индивидуальный прибор учета» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении.

1.3. «Оферта» - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.4. «Акцепт» - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

1.5. «Внутридомовые инженерные системы» - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения), мусороприемные камеры, мусоропроводы.

1.6. «Жилое помещение» - изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства).

1.7. «Управляющая компания» - юридическое лицо, осуществляющее управление и/или эксплуатацию, техническое и санитарное содержание многоквартирного дома на основе возмездного договора с собственником.

1.8. «Ресурсоснабжающая организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных вод).

1.9. «Потребитель» - собственник помещения в многоквартирном доме, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги.

**2. Общие положения**

2.1. Ресурсоснабжающая организация предоставляет Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги)\_водоснабжение (холодное, горячее), теплоснабжение, водоотведение\_\_\_,

(вид коммунальной услуги)

(далее - коммунальная услуга, коммунальные услуги), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу (коммунальные услуги) и прочие платежи, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.2. Акцепт оферты происходит в следующих случаях:

2.2.1. С момента оплаты платежного документа за предоставленные, согласно условий настоящего Договора, коммунальные услуги.

2.2.2. С момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединенной сети или начала потребления коммунального ресурса.

2.3. Предоставление услуг по содержанию и обслуживанию общедомовых сетей, в том числе сетей относящихся к общему имуществу многоквартирного жилого дома, Потребителю осуществляет управляющая компания, в управлении которой находится многоквартирный дом:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(наименование, место нахождения)

2.4.Предоставление коммунальных услуг Потребителю осуществляет Ресурсоснабжающая организация.

2.5. При возникновении аварии на внутридомовых инженерных системах, в том числе инженерных сетях относящихся к общему имуществу многоквартирного жилого дома, Потребитель обязан сообщать в управляющую компанию, осуществляющую содержание и обслуживание указанных сетей (п. 2.3. Договора).

Телефон управляющей компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(наименование) (номер телефона)

2.6. Адрес жилого помещения: Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Югорск, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Параметры жилого помещения Потребителя: общая площадь помещения\_\_\_\_\_\_м2, количество комнат \_\_\_\_\_\_, количество постоянно и/или временно проживающих лиц \_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

2.7. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_ м2.

2.8. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется следующим способом (нужное подчеркнуть):

2.8.1. по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2.8.2. по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления бумажной квитанции);

2.8.3. через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет;

2.8.4. иным способом, согласованным Сторонами.

Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем Договоре, то доставка документов, включая платежные, осуществляется по почтовому адресу помещения, в отношении которого заключается настоящий Договор.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, либо с использованием личного кабинета Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем,

- размещения в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные Сторонами при выборе способа взаимодействия.

2.9. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Ресурсоснабжающей организации, в том числе с использованием официального сайта Ресурсоснабжающей организации, личного кабинета клиента на сайте, электронной почты, а также иных средств взаимодействия с Ресурсоснабжающей организацией.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

Потребитель дает согласие на взаимодействие с Ресурсоснабжающей организацией, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий Договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнёрами, иной информации посредством, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим пунктом.

2.10. Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю в порядке и способами, предусмотренными законодательством и настоящим Договором.

2.11. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией могут быть согласованы Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия, определенных в соответствии с п. 2.8 настоящего Договора.

**3. Обязанности и права Сторон**

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора;

3.2.1. Качество коммунальных ресурсов, поставляемых Потребителю должно соответствовать требованиям, предусмотренным Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) внутридомовых инженерных систем к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения домов;

При установлении факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества на внутридомовых инженерных системах, в том числе инженерных сетях относящихся к общему имуществу многоквартирного жилого дома, ответственность за которые несет управляющая компания, обслуживающая многоквартирный дом Потребителя (п.2.1. Договора) Потребитель обязан сообщить в управляющую компанию, осуществляющую содержание и обслуживание указанных сетей (п. 2.3. Договора) информацию с указанием своей фамилии, имени и отчества, точного адреса жилого дома, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги (ее непредоставления), вида коммунальной услуги (п. 2.5. Договора).

При установлении факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, ответственность за которые несет Ресурсоснабжающая организация Потребитель обязан сообщить в Ресурсоснабжающую организацию по телефону аварийно-диспетчерской службы (34675) 248-92 информацию с указанием своей фамилии, имени и отчества, точного адреса жилого дома, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги (ее непредоставления), вида коммунальной услуги.

В случае предоставления в расчетном периоде Потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит изменению в соответствии с Приложением № 1 к Договору.

Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность регламентирован Приложением № 2 к Договору.

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (Сторонами может быть оговорено в Договоре иное место) ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

3.2.3. принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;

3.2.4. принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.2.5. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п. 2.8 настоящего Договора по своему усмотрению.

3.2.6. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов), и настоящим Договором.

3.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:

3.3.1. требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и Договором, уплаты неустоек (штрафов, пеней);

3.3.2. осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.3. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

3.3.4. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.5. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.3.6. требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб в случаях, указанных в [п.п. «е» п. 34](consultantplus://offline/ref=F475EF8C41E25A387094ABDE495750317260D3D8CC28EB8301E143AD36201E9B5DE841490EF2E59DA86A6A4DC9F5A7E84CF93CC6CAB0E5905755H) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов);

3.3.7. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. ежемесячно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации;

3.4.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них лицу, предусмотренному в силу п.п. «а» п. 34 Правил предоставления коммунальных услуг собственниками пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, лицу, привлечённому собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме, и при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

3.4.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.5. в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию по телефону аварийно-диспетчерской службы (34675) 248-92, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются только в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации.

3.4.6. допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством Российской Федерации;

3.4.7. информировать Ресурсоснабжающую организацию (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.8. возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном законодательством Российской Федерации;

3.4.9. обеспечивать надлежащие состояние (качество) инженерных сетей относящихся к общему имуществу многоквартирного жилого дома;

3.4.10. известить Ресурсоснабжающую организацию (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об изменениях параметров жилых помещений в срок не позднее 5 дней с момента изменений;

3.4.11. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, и настоящим Договором.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные п. 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

3.6. Потребитель вправе:

3.6.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

3.6.2. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ей лицу;

3.6.3. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.6.4. требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;

3.6.5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.6.6. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов и настоящим Договором.

**4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги**

4.1. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.1.1. На момент заключения настоящего Договора Потребителем в жилом помещении установлен индивидуальный прибор учета (далее – ИПУ). Сведения об ИПУ отражены в Приложении № 3 к Договору.

4.1.2. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении единства измерений.

4.1.3. Потребитель обязан обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также направлять в Ресурсоснабжающую организацию в течение 5-и (пяти) дней копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок не позднее 25-ого числа расчетного периода в порядке, установленном жилищным законодательством Российской Федерации.

4.3. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации по нормативу потребления коммунальной услуги, а также расчетными способами в установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

**5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальные услуги определяется в установленном законодательством порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов). Информацию о тарифах, их изменениях Потребитель получает самостоятельно в официальных изданиях средств массовой информации, на официальном сайте  http://www.rst.admhmao.ru, http://uegaz.ru, http://mup-ueg.ru либо иным способом.

5.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

5.3.1. В случае несвоевременного внесения платы за коммунальные услуги Потребитель уплачивает Ресурсоснабжающей организации пени в размере, 1/300 [ставки](consultantplus://offline/ref=7F1D851FFB419514C10F533356783136244C37300691B02528443DB8D0B01D3E1C91453A7F5CC0F68233C6D30251CD115AF4F311226CA2WEo9M) рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки (ст. 155 Жилищного кодекса РФ).

5.4. Потребитель вправе вносить плату за коммунальные услуги наличными денежными средствами в кассе Ресурсоснабжающей организации по адресу: Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Югорск, ул. Геологов, д. 15, каб. 115, а также в безналичной форме с использованием терминалов, банкоматов или в разделе личный кабинет на сайте Ресурсоснабжающей организации (<http://uegaz.ru>).

5.5. Потребитель вправе осуществлять предоплату в Ресурсоснабжающую организацию за коммунальные услуги.

5.6. При отсутствии индивидуальных приборов учета, равно как и при несвоевременной передачи данных указанных приборов, Ресурсоснабжающая организация производит начисления по нормативам потребления с применением повышающего коэффициента, кроме случаев отсутствия технической возможности установке указанных приборов зафиксированных актом комиссионного обследования с участием представителей Ресурсоснабжающей организации.

5.7. Отдельным категориям граждан в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством, могут быть предоставлены меры социальной поддержки по предоставлению субсидий и компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

5.8. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, Ресурсоснабжающая организация производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

**6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления**

**коммунальной услуги**

6.1. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Без предварительного уведомления Потребителя - должника:

- возникновение или угроза возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях;

- возникновение стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий;

- выявление факта несанкционированного подключения;

- получение предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления потребления коммунальных услуг.

С предварительным уведомлением Потребителя - должника:

- для проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;

- при наличии у Потребителя – должника задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 (двух) месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленной исходя из нормативов потребления коммунальной услуги водоотведения независимо от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса день ограничения при условии отсутствия заключенного Потребителем-должником с Ресурсоснабжающей организацией соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем-должником условий такого соглашения.

В случае неполной оплаты Потребителем – должником коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация вправе после предупреждения (уведомления) Потребителя – должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) Ресурсоснабжающая организация направляет Потребителю – должнику предупреждение (уведомление) о том, что **в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней** со дня доставки Потребителю – должнику указанного предупреждения (уведомления) **предоставление ему такой коммунальной услуги** **может быть** сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения **приостановлено без предварительного введения ограничения.** Предупреждение (уведомление) доставляется Потребителю – должнику путем вручения Потребителю – должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения Потребителем – должником, в том числе путем передачи Потребителю - должнику предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя (СМС-сообщение), телефонного звонка с записью разговора, передачи Потребителю – должнику голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя - должника в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

Стороны пришли к соглашению, что публикация соответствующего предупреждения (уведомления) на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации (http://uegaz.ru, http://mup-ueg.ru) подтверждает факт надлежащего уведомления Потребителя об образовавшейся задолженности.

б) при непогашении Потребителем – должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Ресурсоснабжающая организация при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги;

в) при непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с [подпунктом «б](#Par0)» настоящего пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация вправе приостановить ее предоставление.

6.2. Стороны пришли к соглашению, что публикация соответствующего уведомления в официальных средствах массовой информации муниципалитета подтверждает факт надлежащего уведомления Потребителя – должника о проведении планово-профилактического ремонта, работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, а также о возникновении аварий на сетях и прочей информации, подлежащей сообщению (раскрытию) Потребителю по настоящему Договору.

6.3. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, только при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов Ресурсоснабжающей организации по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги либо в иные сроки согласованные сторонами.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (Сторонами может быть оговорено иное место), в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (соглашением сторон могут быть установлены иные зоны ответственности), несет Ресурсоснабжающая организация.

7.4.1. Ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг в пределах границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (соглашением сторон могут быть установлены иные зоны ответственности), несет управляющая компания, обслуживающая многоквартирный дом Потребителя.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, Стороны будут разрешать путем переговоров.

8.2. В случае недостижения соглашения путем переговоров заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;

- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской Стороны в ее получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.

8.3. К претензии должны прилагаться обосновывающие требования заинтересованной Стороны документы (в случае их отсутствия у другой Стороны).

8.4. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону, Потребитель в течение 5-и (пяти) календарных дней, Ресурсоснабжающая организация в течение 30-и (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

8.5. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации

**9. Действие, изменение и расторжение Договора**

9.1. Настоящий Договор является публичной офертой и считается заключенным с момента получения Ресурсоснабжающей организацией акцепта Потребителя.

Акцепт оферты происходит в случаях, предусмотренных п. 2.2. Договора.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором и не требует внесения изменений в настоящий Договор.

По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Обработка персональных данных Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-Ф3 «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-Ф3. При использовании дистанционных сервисов (п.2.6 Договора) Потребитель даёт согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

**10. Заключительные положения**

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. При подписании настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация имеет право использовать факсимильное воспроизведение подписи на основании п. 2  [ст. 160](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=284274&promocode=0957#h8047) Гражданского кодекса Российской Федерации.

**11. Реквизиты**

**Ресурсоснабжающая организация Потребитель:**

МУП «Югорскэнергогаз»

628260, Россия, ХМАО-Югра,

город Югорск, ул. Геологов, 15, а/я 141

ИНН 8622024682, КПП 862201001

ОГРН 1138622000978

р/счет: 40 702 810 009 990 014 543 в ПАО

«Западно-Сибирский коммерческий банк»

(ПАО "Запсибкомбанк") г. Тюмень

к/счет: 30 101 810 271 020 000 613

БИК 047 102 613

тел.: 8(34675) 2-34-70,

факс 8(34675) 7-39-18

Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Р.Р. Султанов

М.П.

Приложение № 1

к договору № \_\_\_

от «01» декабря 2018г.

**Случаи и основания изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами,**

**превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов**

1. При предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении № 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Если в соответствии с Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов размер платы за коммунальную услугу за расчетный период формируется неокончательно и в дальнейшем подлежит корректировке, то размер снижения платы за коммунальную услугу за такой расчетный период не может превышать окончательно начисленного размера платы за соответствующую коммунальную услугу за такой расчетный период.

2. При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового), индивидуального или общего (квартирного) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги.

3. Объем (количество) непредоставленной в течение расчетного периода коммунальной услуги на общедомовые нужды в многоквартирном доме при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса рассчитывается исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и норматива потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды.

Объем (количество) непредоставленной в течение расчетного периода коммунальной услуги потребителю в жилом или нежилом помещении при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса рассчитывается:

исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и норматива потребления коммунальной услуги - для жилых помещений;

исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и расчетной величины потребления коммунальной услуги, определенной в соответствии с [пунктом 43](consultantplus://offline/ref=7ADBD7FFE3FBE739AC26E232EDCB63BA23793B7E571C81CCC1815CA86A07EEAB81BE29301268D3FBBEEFB894BEE9A27BA85B235A11730DE5pDgFC) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, - для нежилых помещений.

Объем (количество) непредоставленной коммунальной услуги отопления рассчитывается только в случаях, когда многоквартирный дом не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии или когда многоквартирный дом оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и не все жилые или нежилые помещения многоквартирного дома оборудованы индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета тепловой энергии.

4. При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением № 2](consultantplus://offline/ref=7ADBD7FFE3FBE739AC26E232EDCB63BA23793B7E571C81CCC1815CA86A07EEAB81BE29301268D7FFB5EFB894BEE9A27BA85B235A11730DE5pDgFC) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества, в случаях, предусмотренных [приложением № 1](consultantplus://offline/ref=7ADBD7FFE3FBE739AC26E232EDCB63BA23793B7E571C81CCC1815CA86A07EEAB81BE29301268D4F9BFEFB894BEE9A27BA85B235A11730DE5pDgFC) к данным Правилам.

Размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу, определенного за расчетный период в соответствии с [приложением № 2](consultantplus://offline/ref=7ADBD7FFE3FBE739AC26E232EDCB63BA23793B7E571C81CCC1815CA86A07EEAB81BE29301268D7FFB5EFB894BEE9A27BA85B235A11730DE5pDgFC) к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества в указанном расчетном периоде к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.

5. При применении двухставочных тарифов плата за коммунальную услугу снижается:

а) при проведении ремонтных и профилактических работ, которые влекут перерывы в предоставлении коммунальных услуг и продолжительность таких перерывов не превышает сроки, установленные в [приложении № 1](consultantplus://offline/ref=7ADBD7FFE3FBE739AC26E232EDCB63BA23793B7E571C81CCC1815CA86A07EEAB81BE29301268D4F9BFEFB894BEE9A27BA85B235A11730DE5pDgFC) к Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, - только в отношении переменной составляющей платы за коммунальную услугу, которая определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов исходя из объемов потребления соответствующего вида коммунального ресурса;

б) при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную [приложением № 1](consultantplus://offline/ref=7ADBD7FFE3FBE739AC26E232EDCB63BA23793B7E571C81CCC1815CA86A07EEAB81BE29301268D4F9BFEFB894BEE9A27BA85B235A11730DE5pDgFC) к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов продолжительность, в том числе в связи с проведением ремонтных и профилактических работ, - в отношении всех составляющих платы за коммунальную услугу.

6. Если исполнителем является Ресурсоснабжающая организация, которая в соответствии с договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, не осуществляет обслуживание внутридомовых инженерных систем, то такая организация производит изменение размера платы за коммунальную услугу в том случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

В указанном случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а потребители вправе требовать возмещения причиненных им убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

Приложение № 2

к договору № \_\_\_

от «01» декабря 2018г.

**Порядок установления факта предоставления коммунальных**

**услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами,**

**превышающими установленную продолжительность**

1. При обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, Ресурсоснабжающая организация обязана зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов исполнитель обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

2. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации или иную службу, указанную в Договоре.

3. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

4. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

При этом Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, и сотруднику аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации известно, что причины нарушения качества коммунальной услуги возникли во внутридомовых инженерных сетях, то он обязан сообщить об этом обратившемуся Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы такой организации, если ему известно лицо, привлеченное собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных систем, обязан незамедлительно довести до такого лица полученную от потребителя информацию.

5. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан согласовать с Потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги. При этом работник аварийно-диспетчерской службы обязан немедленно после получения сообщения Потребителя уведомить ресурсоснабжающую организацию, у которой исполнитель приобретает коммунальный ресурс для предоставления потребителям коммунальной услуги, дату и время проведения проверки.

Если исполнителем является ресурсоснабжающая организация, которая несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, и сотруднику аварийно-диспетчерской службы такой организации не известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки, которая должна быть проведена в месте прохождения указанной границы. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы такой организации, если ему известно лицо, привлеченное собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных сетей, обязан незамедлительно после согласования с потребителем даты и времени проведения проверки довести эту информацию до сведения такого лица.

Время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время. Отклонение от согласованного с потребителем времени проведения проверки допускается в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан незамедлительно с момента, когда стало известно о возникновении таких обстоятельств, до наступления согласованного с потребителем времени проведения проверки уведомить его о возникших обстоятельствах и согласовать иное время проведения проверки любым доступным способом.

6. По окончании проверки составляется акт проверки.

Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в [приложении № 1](consultantplus://offline/ref=62ECB8CDEE793408D7A51918FD228623A5C70F0B1C9D6F139D6CE14E05A6F2F022B542D99A27ECFAFDA5F7278347B92BE0C9D3E56E7AC176m9h1C) к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, то акт проверки составляется в соответствии с [пунктом 110](#Par21) данных Правил.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

7. Если в ходе проверки между Потребителем (или его представителем) и Ресурсоснабжающей организацией, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в [приложении № 1](consultantplus://offline/ref=62ECB8CDEE793408D7A51918FD228623A5C70F0B1C9D6F139D6CE14E05A6F2F022B542D99A27ECFAFDA5F7278347B92BE0C9D3E56E7AC176m9h1C) к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, то Потребитель и Ресурсоснабжающая организация, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги.

Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

Если для проведения экспертизы качества коммунальной услуги необходим отбор образца соответствующего коммунального ресурса, то Ресурсоснабжающая организация обязана произвести или организовать проведение отбора такого образца. В этом случае в акте проверки должно быть указано кем инициировано проведение экспертизы, кем, в каких условиях и в какую емкость произведен отбор образца, каковы параметры качества отобранного образца (если их возможно определить), в какие сроки, куда и каким участником проверки отобранный образец должен быть передан для проведения экспертизы, порядок уведомления заинтересованных участников проверки о результатах экспертизы. Ресурсоснабжающая организация обязана получить и приобщить к акту проверки экспертное заключение, содержащее результаты экспертизы, а также не позднее 3 рабочих дней с даты получения экспертного заключения передать его копии всем заинтересованным участникам проверки, которые участвовали в проверке.

Если проведение экспертизы качества предоставления коммунальной услуги возможно в месте ее предоставления, то Потребитель и Ресурсоснабжающая организация, иные заинтересованные участники проверки определяют дату и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенного эксперта. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки, кем инициировано проведение экспертизы, каким участником проверки будет приглашен эксперт, из какой организации должен быть приглашен эксперт (если это определено заинтересованными участниками проверки на момент составления акта проверки).

Расходы на проведение экспертизы, инициированной Потребителем, несет Ресурсоснабжающая организация. Если в результате экспертизы, инициированной Потребителем, установлено отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги, то Потребитель обязан возместить Ресурсоснабжающей организации расходы на ее проведение. Расходы на проведение экспертизы, инициированной иным участником проверки, несет такой участник.

Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества коммунальной услуги, но при этом между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией, иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в [приложении № 1](consultantplus://offline/ref=62ECB8CDEE793408D7A51918FD228623A5C70F0B1C9D6F139D6CE14E05A6F2F022B542D99A27ECFAFDA5F7278347B92BE0C9D3E56E7AC176m9h1C) к Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенных Ресурсоснабжающей организацией представителей государственной жилищной инспекции Российской Федерации, представителей общественного объединения потребителей. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем государственной жилищной инспекции в Российской Федерации и представителем общественного объединения потребителей. Указанным представителям Ресурсоснабжающая организация обязана передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

7(1). В случае непроведения Ресурсоснабжающей организацией проверки в срок, установленный в [пункте 5](#Par11) настоящего Приложения, а также в случае невозможности уведомить его о факте нарушения качества предоставляемых услуг в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы Потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие Ресурсоснабжающей организации. В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 Потребителями и председателем совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом.

8. Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются:

а) дата и время обнаружения Ресурсоснабжающей организацией факта нарушения качества коммунальной услуги всем или части потребителей, указанные Ресурсоснабжающей организацией в журнале учета таких фактов ([пункты 1](#Par4), [4](#Par9) данного Приложения);

б) дата и время доведения Потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные Ресурсоснабжающей организацинй в журнале регистрации сообщений потребителей, если в ходе проведенной в соответствии с настоящим разделом проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам проведенной экспертизы ([пункт 5](#Par11) данного Приложения);

в) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями [законодательства](consultantplus://offline/ref=62ECB8CDEE793408D7A51918FD228623A7CF0A0F199C6F139D6CE14E05A6F2F022B542D99A27E9F4FDA5F7278347B92BE0C9D3E56E7AC176m9h1C) Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения;

г) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы в акте проверки качества предоставляемых коммунальных услуг, составленном Потребителем в соответствии с [пунктом 7(1)](#Par28) настоящих Правил, в случае если нарушение качества было подтверждено в ходе проверки факта нарушения качества коммунальной услуги или в результате проведения экспертизы качества коммунальной услуги.

9. Период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным:

а) с даты и времени установления Ресурсоснабжающей организацией факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества всем потребителям, указанных исполнителем в соответствии с [пунктом 1](#Par4) настоящего Приложения в журнале регистрации таких фактов;

б) с даты и времени доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы исполнителя сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества;

в) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, составленном в соответствии с [пунктом 113](#Par41) настоящих Правил;

г) с даты и времени возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, которые зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

113. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

Если исполнитель не имеет возможности установить период нарушения качества коммунальной услуги на основе сведений, указанных в [подпунктах "а"](#Par37), ["б"](#Par38) и ["г" пункта 112](#Par40) настоящих Правил, то исполнитель обязан провести проверку устранения причин нарушения качества коммунальной услуги потребителю, который обращался с сообщением в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя.

Для этого исполнитель в согласованное с потребителем время обязан прибыть в помещение потребителя, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем.

Если в соответствии с законодательством Российской Федерации для подтверждения качества предоставляемой коммунальной услуги требуется проведение экспертизы, исполнитель организует проведение такой экспертизы и несет расходы на ее проведение.

При уклонении потребителя от согласования времени проведения проверки исполнителем, а равно при уклонении потребителя от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель составляет такой акт, который подписывается исполнителем и не менее 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю (или его представителю).

При проведении указанной проверки и составлении акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги могут участвовать также представители ресурсоснабжающей организации, лица, привлеченного собственниками для обслуживания внутридомовых систем, государственной жилищной инспекции Российской Федерации, общественного объединения потребителей, если они принимали участие в проверке факта нарушения качества коммунальной услуги или если их участие в проверке устранения причин нарушения качества коммунальной услуги инициировано потребителем или исполнителем. В этом случае исполнитель обязан уведомить указанных лиц о дате и времени проведения проверки устранения причин нарушения качества коммунальной услуги. Указанные лица вправе отказаться от участия в такой проверке, уведомив об этом исполнителя.

Приложение № 3

к договору № \_\_\_

от «01» декабря 2018г.

**Сведения об ИПУ, установленном в жилом помещении Потребителя**

На момент заключения настоящего Договора Потребителем установлен индивидуальный прибор учета (далее – ИПУ):

а) Теплоснабжение:

- тип ИПУ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- дата установки (введения в эксплуатацию) ИПУ: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.;

- место установки (введения в эксплуатацию) ИПУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- дата опломбировки ИПУ: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

- установленный срок проведения очередной поверки ИПУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

б). Холодное водоснабжение:

- тип ИПУ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- дата установки (введения в эксплуатацию) ИПУ: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.;

- место установки (введения в эксплуатацию) ИПУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- дата опломбировки ИПУ: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

- установленный срок проведения очередной поверки ИПУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

в). Горячее водоснабжение:

- тип ИПУ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- дата установки (введения в эксплуатацию) ИПУ: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.;

- место установки (введения в эксплуатацию) ИПУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- дата опломбировки ИПУ: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

- установленный срок проведения очередной поверки ИПУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

г). Водоотведение:

- тип ИПУ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- дата установки (введения в эксплуатацию) ИПУ: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.;

- место установки (введения в эксплуатацию) ИПУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- дата опломбировки ИПУ: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

- установленный срок проведения очередной поверки ИПУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.